

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

30 сентября 2025 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса»
по общим вопросам,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Краснова Ольга Евгеньевна председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Матюгин Сергей Владимирович руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».
- II. Результаты анкетирования получателей услуг.
- III. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru
- IV. Оценка доступности получения социальных услуг.
- V. Разное.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением утвердить повестку дня.

- I. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафопова Е.Ю.:
 - открытие заседания.
 - «О своевременно размещаемой информации на сайте кцсон-выкса.рф»;

- «Об информации, размещенной на стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»»;
- «Об информации в СМИ».

Голосование по итогам обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно изучения сайта и информационных стендов учреждения считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

II. Результаты анкетирования получателей услуг

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- Результаты проведенного анкетирования в отделениях срочного социального обслуживания, семьи и детей, социально-консультативного обслуживания, дневного пребывания, социально-бытового обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому положительные.

Голосование по итогам мониторинга анкет.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

III. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- По предоставленной информации заместителем директора Усовой Н.Г. результаты независимой оценки качества предоставления услуг проведенной в декабре 2023 года, сумма баллов по всем критериям - 98. При проверке недостатки не выявлены.

Вся информация об учреждении на сайте www.bus.gov.ru размещается своевременно.

Голосование по итогам изучения информации на сайте www.bus.gov.ru.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно изученной информации считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на высоком уровне – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на высоком уровне.

VI. «Оценка доступности оказания социальных услуг»

СЛУШАЛИ:

1. Директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса Потапову М.Н.:

- «О доступности оказания социальных услуг».

Голосование за проведенную работу по доступности оказания социальных услуг.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно проведенной работе по доступности оказания социальных услуг считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

IV. Разное

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- Следующая встреча членов Общественного совета в IV квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____ Н.Г. Усова