

Протокол № 4
заседания Общественного совета при
ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 20.09.2023 г.

Всего: членов Общественного совета - 6 чел.

Присутствовали: 6 человек

Председатель Общественного совета: Стрекаловская В.Б.

Заместитель председателя Общественного совета: Зайцева О.Н.

Секретарь Общественного совета: Яшина Е.В.

Члены Общественного совета: Терешкина А.Г.

Парютина Н.Х.

Мичурина Е.О.

Кворум для принятия решения имеется.

Приглашенные: Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Повестка дня :

1. Независимая оценка качества и доступности условий предоставления социальных услуг в ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» Общественным советом по результатам анкетирования в 3 квартале 2023 г.

2. Анализ предоставления социальной услуги «Организация досуга и отдыха, в т.ч. обеспечение книгами, журналами, настольными играми получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания».

3. Анализ ведения документации в соответствии с номенклатурой дел и изучение деятельности отделения социального обслуживания семьи и детей.

4. Анализ работы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в период летних каникул.

5. Содействие в подготовке документов на региональный конкурс для людей старшего поколения «Серебряный наставник».

По 1 вопросу слушали: Яшину Е.В. - секретаря Общественного совета.

В третьем квартале 2023 года проведено анкетирование 25 получателей социальных услуг. Все опрошенные удовлетворены:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»;
- доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при первичном контакте с посетителями учреждения;
- условиями оказания услуг в учреждении в целом, в том числе наличием комфортной зоны отдыха, наличия и понятности навигации в помещении;
- условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении, санитарным состоянием помещений;
- своевременностью предоставления услуг;
- транспортной доступностью организации;
- доступностью записи на получение социальных услуг.

Все опрошенные готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» для получения социальных услуг своим родственникам и знакомым, если есть возможность выбора организации. Отрицательных отзывов нет.

Решили:

1. Дать положительную оценку ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» по доступности и качеству социальных услуг в 3 квартале 2023 года.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 2 вопросу слушали: Терешкину А.Г. - члена Общественного совета.

Проверено предоставление получателям отделения дневного пребывания социальной услуги «Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми». В соответствии с планами мероприятий, которые разработаны на каждую смену, получатели социальных услуг были вовлечены в разнообразные формы досуговой деятельности. За три квартала было оказано по этому виду 4697 услуг, проведено 313 досуговых мероприятий. Среди них: зональный конкурс «Серебряная королева», музыкально-развлекательные программы «Ваш возраст «золотой», посещение выставок в историко-краеведческом музее, пешеходные экскурсии «Пройду по городу родному», тематические встречи, концерты и др.

Отделение дневного пребывания обеспечено настольными играми: шашки, шахматы, нарды, лото, домино. Большим спросом пользуются лото и домино. Имеется библиотека, в которой представлены книги, журналы, газеты. Однако, читателей среди отдыхающих немного. Необходимо принять меры по привлечению пожилых людей к читательской деятельности, приглашать специалистов центральной библиотеки с целью проведения библиотечных часов о выдающихся писателях и художественных произведениях.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать заведующему ОДП разработать совместно с центральной библиотекой мероприятия по повышению читательской активности получателей социальных услуг.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 3 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б. - председателя Общественного совета.

Анализ деятельности отделения показывает, что выполняются все основные задачи: улучшение условий жизнедеятельности, поддержание социального и психологического статуса семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. В этих целях используются различные виды помощи: благотворительная (продукты, одежда, хозяйственные товары), реабилитационные мероприятия для детей-инвалидов, информационно-досуговые мероприятия для детей и подростков, состоящих на социальном патронаже. Результаты работы отделения освещаются на веб-сайте Учреждения. Государственное задание выполняется.

Документация в отделении социального обслуживания семьи и детей ведется в соответствии с номенклатурой дел отделения. Документы сформированы в папки. Среди них:

- Нормативные правовые акты – федеральные, региональные, муниципальные, относящиеся к деятельности отделения;
- Приказы ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» относящиеся к деятельности отделения;
- Организационные документы (приказ об открытии отделения, положение об отделении, номенклатура дел, правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и др.);
- Планы работы отделения;
- Журнал учета получателей социальных услуг;
- Личные дела многодетных семей;
- Личные дела семей, находящихся в социально-опасном положении;
- Отчеты по основным направлениям деятельности и другие.
Однако, есть ряд замечаний:
- В плане работы отделения на 2023 год есть разделы один в один с разделами плана на 2022 год.

- В папке клуб «Вера» все документы на черновиках, отсутствует приказ о создании клуба.
- В папке «Организационные документы» - отсутствует новое положение об отделении.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать зав.отделением социального обслуживания семьи и детей исправить указанные недочеты.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 4 вопросу слушали: Мичурину Е.О. – члена Общественного совета.

Отделение социального обслуживания семьи и детей проводит работу с подростками, состоящими на социальном патронаже, в соответствии с планом реализации муниципальной программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в городском округе Навашинский» на 2023-2028 годы. Основное внимание в летний период уделяется вовлечению детей и подростков в организованные формы занятости и досуга.

Проведены мероприятия: пешеходные экскурсии «Пройдусь по городу родному», спортивно-оздоровительные мероприятия на базе Дворца спорта и Ледового Дворца «Флагман», направленные на привлечение детей и подростков к занятиям спортом, массовое катание на коньках. Дети и подростки были вовлечены в социальные акции «Волшебная крышечка», «Бумага во благо», «Спаси ежика».

Использовались информационные формы работы. Проведены циклы занятий «Лето без риска»: «Правила безопасности в летний период», уроки с элементами тренинга «Гайна едкого дыма», «Стоп, наркотик!» и др. Формы работы с детьми в летний период разнообразны.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать отделению социального обслуживания семьи и детей использовать и дальше новые технологии в работе с детьми и подростками в летний период.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 5 вопросу слушали: Яшину Е.В. - секретаря Общественного совета.

Наше учреждение планирует найти представителя старшего поколения для участия в региональном конкурсе «Серебряный наставник» и помочь ему в подготовке необходимой документации. После долгих обсуждений остановились на кандидатуре Мысова Вячеслава Ивановича, Заслуженного работника физической культуры РСФСР, Почетного гражданина Навашинского района. Среди номинаций конкурса есть «Спорт и здоровье», которая, на наш взгляд, подходит ему, как спортсмену, педагогу наставнику с большим стажем работы. В ходе подготовки к конкурсу планируем личные встречи с Мысовым В.И. Необходима помощь в оформлении заявки, ксерокопировании наградных документов, подготовке информации об участнике (рассказ о себе, о проектах, связанных с обменом опытом между поколениями, в которых участвовал; достижениях в работе с детьми и молодежью, о конкретной практике в работе с подрастающим поколением). Без помощи в подготовке такого объемного материала участнику не обойтись. Просим членов совета поддержать кандидатуру Мысова В.И. для участия в региональном конкурсе и помочь в подготовке необходимых материалов.

Выступили: Терешкина А.Г. - член Общественного совета.

Я одобряю кандидатуру Мысова В.И., подберу весь материал, который имеется в нашем историко-краеведческом музее.

Выступили: Зайцева О.Н. – заместитель председателя Общественного совета.

Я поддерживаю выдвижение Мысова В.И. на конкурс «Серебряный наставник», свяжусь с редакцией газеты «Приокская правда», чтобы найти публикации о нем в газете.

Решили:

1. Поддержать кандидатуру Мысова В.И. для участия в региональном конкурсе «Серебряный наставник»
2. Оказать содействие в подготовке конкурсной документации.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного совета:

Стрекаловская В.Б.

Секретарь Общественного совета:

Яшина Е.В.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»
в сфере социального обслуживания во 2 квартале 2023 года

кол-во опрошенных: 25 чел

№	Критерий	Показатели	Количество опрошенных		
			да	нет	Не пользо вались
1	Открытость и доступность информации об организации	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	21		4
		Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе перечне и порядке предоставления социальных услуг?	25		
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (специалисты, социальные работники и прочие работники)?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	13		12
3	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	25		
		Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	8		17
		Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	25		
		Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации)?	25		
		Удовлетворены ли Вы условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в	25		

	организации, санитарным состоянием помещений организации?			
	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, графиком прихода социального работника и прочее)?	25		
	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью организации (наличие общественного транспорта, парковки)	25		
	Удовлетворены ли Вы доступностью записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	25		
	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым или могли бы Вы ее рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?	25		